

INVESTIGACION EXCLUSIVA

Las 100 empresas más responsables y con el mejor management

Arcor lidera el ranking con puntaje ideal. El top five lo completan Unilever, Coca-Cola, Galicia y Natura, dice un estudio privado.

Damián Kantor
dkantor@clarin.com

En el amplio espectro de valores que conforman la reputación de una empresa, cobra cada vez más importancia la responsabilidad y el buen gobierno corporativo. Arcor, Unilever y Coca-Cola son las compañías que operan en el país mejor consideradas en esos dos aspectos fundamentales, según indica el ranking Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa), una investigación del instituto español Análisis e Investigación bajo supervisión de la consultora KPMG-España.

En rigor, esta medición complementa otra mucho más amplia, para calificar a las 100 empresas y los líderes empresarios de mayor reputación del país. Este año, Arcor y su CEO, Luis Pagani, alcanzaron la triple corona, al liderar los tres ranking Merco, tal como publicó **iEco** el 27 de septiembre pasado. En el listado de las más responsables y mejor management, el top ten quedó integrado por Banco Galicia, Natura, Molinos, Kimberly Clark, Techint, Mastellone y Quilmes (ver infografía).

De todas las mencionadas, apenas dos conservan el mismo lugar de 2014: Arcor (1°) y Kimberly-Clark (7°). Cinco escalaron posiciones (Unilever, del 3° al 2°), Galicia (del 5° al 4°), Natura (del 72° al 5°), Molinos (del 14° al 6°) y Mastellone (del 15° al 9°). Las tres que bajaron fueron Coca-Cola (ocupaba la segunda posición), Techint (del 4° lugar desciende al 8°), y Quilmes, que baja un escalón con respecto al ranking Merco 2014.

La medición se realiza por medio de un original mecanismo de consultas y encuestas a directivos y altos ejecutivos de empresas que operan en la Argentina y que facturan más de US\$30 millones anuales. Para establecer las jerarquías en el ranking, se consultó a 409 directivos y "miembros de comité de dirección de grandes empresas", que pusieron bajo la lupa cuestiones como la transparencia, la responsabilidad con los empleados y el compromiso de cada empresa con el medio ambiente.

Las valoraciones en cada aspecto otorgan puntajes: de este modo, Arcor obtuvo 10.000 puntos, la máxima calificación. Unilever obtuvo 7.986, y Coca-Cola, 7.826. Por detrás y completando el top ten del ranking, aparecen Banco Galicia (7.699), Natura (7.226), Molinos (7.166), Kimberly-Clark (7.083) Techint (7.024), Mastellone (7.067) y Quilmes (7.029).

El ranking Merco comenzó a realizarse en España, en 2001, con la aspiración de convertirse en el primer monitor de reputación empresarial a escala mundial. La idea de los impulsores, básicamente, es aplicar la misma metodología en todos los países que se realiza. En 2008, por primera vez, se efectuó en Colombia y posteriormente se fue expandiendo a la Argentina y Chile (2010), Ecuador (2011), Perú (2012), Brasil, México y Bolivia (2013). Este año, Análisis e Investigación incorporó dos nuevos territorios: Costa Rica y Panamá.

El ranking Merco tiene tres dimensiones: por un lado busca establecer cada año cuáles fueron las empresas y los líderes empresariales de mayor reputación; y por otro, cuáles son las empresas más responsables y con mejor management corporativo. Sobre este último punto, las consultas abarcan diferentes variables y valores que repercuten en la buena administración de cada compañía. La sumatoria de puntos, según aclaran los organizadores de Merco, se va realizando al evaluar cinco cuestiones, a saber:

■ **Comportamiento ético:** mecanismos para gestionar incidencias éticas; existencia de comité o comisión de ética; política escrita sobre anticorrupción.

■ **Transparencia y buen gobierno:** política de transparencia y buen gobierno; control del riesgo del gobierno corporativo; informe de gobierno corporativo.

■ **Responsabilidad con los empleados:** programas de gestión de talento; programas de conciliación; gestión de la diversidad y de la igualdad de oportunidades.

■ **Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático:** medición y gestión del impacto medioambiental; gestión y compra de productos responsables; y posicionamiento de la empresa frente al cambio climático.

■ **Contribución a la comunidad:** sistema de evaluación del impacto social; requerimientos sociales para la cadena de suministro; programas con el entorno.

★ MERCOS 2015

Ranking general de empresas

1° Arcor	10.000	33° Bagó	6.342	67° Starbucks	5.779
2° Unilever	7.986	34° American Express	6.341	68° BBVA Francés	5.720
3° Coca-Cola	7.826	35° La Nación	6.310	69° MasterCard	5.670
4° Banco Galicia	7.699	36° Accenture	6.250	70° Mondelez	5.662
5° Natura	7.226	37° Roche	6.249	71° AGD	5.660
6° Molinos	7.166	38° Los Grobo	6.248	72° Globant	5.659
7° Kimberly-Clark	7.083	39° Sancor	6.199	73° Dupont	5.655
8° Techint	7.074	40° DirecTV	6.178	74° Telecom	5.649
9° Mastellone	7.067	41° PSA Peugeot Citroën	6.154	75° HSBC	5.592
10° Quilmes	7.029	42° Cencosud	6.121	76° Clarín	5.572
11° Ford	7.028	43° Grupo OSDE	6.110	77° Avon	5.567
12° Carrefour	6.986	44° Philips	6.108	78° IBM	5.556
13° Google	6.971	45° Manpower	6.088	79° Dow	5.542
14° Toyota	6.904	46° Bayer	6.084	80° Novartis	5.534
15° YPF	6.762	47° Samsung	6.046	81° PAE	5.526
16° Danone	6.755	48° Ledesma	6.044	82° IRSA	5.467
17° Shell	6.694	49° Gas Natural Fenosa	6.033	83° Banco Macro	5.396
18° Santander Río	6.650	50° McDonald's	6.006	84° Tetra Pak	5.350
19° Volkswagen	6.635	51° Fiat	5.963	85° L'Oréal	5.309
20° LAN	6.624	52° Telefónica	5.956	86° Honda	5.247
21° Procter and Gamble	6.592	53° Petrobras	5.922	87° Deloitte	5.155
22° Citibank	6.507	54° Visa	5.901	88° Monsanto	5.058
23° General Motors	6.445	55° Pepsico	5.883	89° Odebrecht	5.026
24° Renault	6.438	56° Aerolíneas Argentinas	5.881	90° Siemens	4.939
25° Sancor Seguros	6.423	57° Mercado Libre	5.880	91° ICBC	4.910
26° SC Johnson	6.407	58° Sony	5.873	92° Cargill	4.865
27° Adidas	6.404	59° Walmart	5.871	93° Grupo Roggio	4.800
28° Nestlé	6.392	60° Farmacity	5.834	94° Disney	4.760
29° Tarjeta Naranja	6.390	61° Johnson and Johnson	5.830	95° Zurich	3.382
30° Mercedes-Benz	6.385	62° Apple	5.826	96° La Anónima	3.213
31° Nike	6.363	63° Microsoft	5.818	97° Banco Hipotecario	3.195
32° Mapfre	6.346	64° Aluar	5.812	98° Nobleza Piccardo	3.127
		65° Acindar	5.808	99° Celulosa Argentina	3.114
		66° 3M	5.782	100° Holcim	3.000