

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA 2ª EDICIÓN
DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

**La Paz, Clínic, 12 de Octubre, Gregorio Marañón y
Vall D´Hebron encabezan la lista de hospitales
públicos con mejor reputación de España**

- El ranking de hospitales privados está encabezado por la Clínica Universidad de Navarra, HM Sanchinarro/C.I.O. Clara Campal, Quirón Madrid, HM Montepríncipe y Sanitas La Zarzuela.
- Los mejores hospitales en las diferentes evaluaciones son: Clínic para médicos especialistas hospitalarios, La Paz para médicos de medicina familiar y comunitaria, periodistas de salud, enfermeros y asociaciones de pacientes. En la evaluación de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica el primer puesto lo ocupa la Clínica Universidad de Navarra.
- Más de 2.700 médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios han elegido los servicios clínicos con mejor reputación por especialidad y, a través de ellos, los hospitales con mejor reputación de España.
- Para el análisis de hospitales y servicios clínicos se han utilizado cerca de 900 indicadores objetivos de calidad y gestión clínica incluyendo el conjunto de GRDs.
- MRS es un estudio independiente que cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

Madrid, 18 de noviembre de 2015.- Por segundo año consecutivo, MRS aborda una evaluación independiente, amplia y con rigor de uno de los mejores sistemas sanitarios del mundo: el sistema sanitario español. No en vano la metodología empleada para la construcción de los rankings de servicios hospitalarios con mejor reputación por especialidad y hospitales con mejor reputación incluye la valoración de miles de profesionales y el análisis del conjunto de indicadores objetivos de

calidad y gestión clínica; además el proceso de realización ha sido sometido a una revisión independiente por parte de KPMG según la norma ISAE 3000, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios. MRS **no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado** y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados.

MRS ha sido presentado en una rueda de prensa en la que han participado José María San Segundo Encinar y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director del Monitor y director médico respectivamente.

José María San Segundo ha ido desglosando los principales rankings, subrayando la dimensión e independencia del estudio. Un macro estudio que ha analizado tanto a los hospitales, como los servicios hospitalarios, a partir de **tres evaluaciones**: la primera, la valoración de miles de profesionales médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, periodistas y farmacéuticos hospitalarios en base a 13 variables de reputación para los servicios hospitalarios, 13 variables para los laboratorios farmacéuticos, 7 para los mejores medicamentos/fármacos, y 14 para las compañías de seguros de salud; la segunda, el análisis de cerca de 900 indicadores objetivos de calidad y gestión clínica para los hospitales y servicios clínicos; y tercera, una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo de MRS.

Jesús Antonio Álvarez ha agradecido públicamente la colaboración de los hospitales ya que cerca de 70 grandes hospitales españoles han proporcionado todos sus datos de gestión y GRDs, permitiendo una evaluación objetiva sin precedentes en el sistema sanitario español.

José María San Segundo ha destacado que el desarrollo de MRS ha contado con un Consejo Asesor que ha orientado los criterios de evaluación y ha velado por la independencia y el rigor de los diferentes trabajos realizados. Este Consejo está formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

Más de 71 rankings

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han destacado la profundidad de este estudio que ha venido a realizar una verdadera radiografía de la sanidad española. La extensión de datos recabados ha permitido realizar, en una primera fase, un total de 25 rankings diferentes que se estructurarían de la siguiente forma:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación.
2. Los hospitales privados con mejor reputación.
3. Los mejores hospitales para los distintos agentes sanitarios.

4. Los servicios clínicos de España con mejor reputación por especialidad, incluye 16 especialidades médicas (16 rankings).
5. Los hospitales con mejor gestión de comunicación.

Ranking de hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	8.491
3	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.765
4	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	7.538
5	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.012
6	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.730
7	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.580
8	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	6.093
9	HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	5.834
10	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	5.726

Ranking de hospitales privados con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	10.000
2	HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO - C.I.O. CLARA CAMPAL	6.615
3	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓN MADRID	6.614
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	6.579
5	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	6.286
6	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	6.144
7	CLÍNICA LA LUZ	6.119
8	CLÍNICA CENTRO	6.025
9	HOSPITAL QUIRÓN MURCIA	5.945
10	HOSPITAL QUIRÓN MARBELLA	5.877

Los mejores hospitales en cada una de las evaluaciones

Evaluación	Centro hospitalario
MÉDICOS ESPECIALISTAS HOSPITALARIOS	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
PERIODISTAS DE SALUD	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ENFERMEROS	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ASOCIACIONES DE PACIENTES	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD Y GESTIÓN CLÍNICA	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Presentación en dos fases

Los ponentes han anunciado que, ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, se ha decidido presentar el Monitor de Reputación Sanitaria en dos fases. La primera corresponde a la presentación de esta misma mañana y la segunda, que contiene los rankings de reputación de los **mejores laboratorios farmacéuticos, medicamentos/fármacos innovadores y compañías de seguros de salud**, será presentada a la prensa una semana después. Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los distintos públicos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Análisis e Investigación en las compañías farmacéuticas y aseguradoras médicas.

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa—monitor de referencia en España y en otros diez países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG según la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en www.merco.info.

Más información

Gema de Santiago / Belén Guitián

91 571 27 77

mrs@merco.info