



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA 2ª EDICIÓN DEL
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Sanitas, SegurCaixa Adeslas, Asisa, Mapfre y DKV Seguros son las aseguradoras de salud con mejor reputación de España

- **El ranking de laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en España está encabezado por Pfizer, Novartis, Roche, Bayer y Lilly.**
- **Normon, Kern Pharma y Cinfa han sido elegidos los laboratorios farmacéuticos de genéricos con mejor reputación.**
- **Sovaldi, Kadcylla, Pradaxa, Olysio y Cosentyx son los medicamentos/fármacos más innovadores para los periodistas especializados en salud.**
- **Los equipos de comunicación de Novartis, Roche, Pfizer, Bayer y Lilly han sido distinguidos por su gestión comunicacional.**
- **En la elaboración del estudio han participado más de 2.700 médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios y periodistas sanitarios. Además se ha desarrollado una evaluación de méritos reputacionales.**

Madrid, 25 de noviembre de 2015.- Hace una semana se presentaba ante los medios de comunicación la primera parte del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) que contenía los rankings con los mejores hospitales públicos y privados, así como los servicios clínicos con mejor reputación por especialidad. Hoy ha sido el turno de la segunda parte de este macro estudio del Sistema Nacional de Salud que ha conseguido hacer una completa radiografía de la sanidad y todos sus agentes, con plenas garantías de independencia y rigor. No en vano, el seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración de estos nuevos rankings, correspondientes a laboratorios farmacéuticos, medicamentos/fármacos y aseguradoras de salud, ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG según la norma ISAE 3000, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros; así como de las asociaciones de pacientes (CERMI y Alianza General de Pacientes) y periodistas sanitarios (ANIS).

MRS no recibe ninguna **subvención o patrocinio ni público ni privado** y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados.

Esta segunda parte del MRS ha sido presentada en una rueda de prensa en Madrid en la que han participado José María San Segundo Encinar y Jesús Antonio Álvarez, director técnico y director médico del Monitor, respectivamente.

Rankings presentados

José María San Segundo Encinar y Jesús Antonio Álvarez han ido desglosando uno a uno un total de 70 rankings diferentes y que, en esta ocasión, corresponden a:

1. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en general y para cada uno de los distintos agentes sanitarios
2. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación por especialidad (17 rankings)
3. Laboratorios farmacéuticos más innovadores (total y por especialidad)
4. Laboratorios farmacéuticos con mejor gestión de comunicación
5. Medicamentos/fármacos con mejor reputación por especialidad (17 rankings)
6. Medicamentos/fármacos más innovadores
7. Aseguradoras de salud con mejor reputación

José María San Segundo ha recalcado que para elaborar el estudio y los rankings MRS ha desarrollado su metodología a partir de **dos evaluaciones**: la primera, **la valoración de 2.700 expertos**: médicos (872 especialistas y 305 médicos de familia), 885 enfermeros, 402 asociaciones de pacientes, 51 farmacéuticos hospitalarios y 209 periodistas de salud; y la segunda una **evaluación de méritos reputacionales** realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo de MRS.

Aseguradoras de salud con mejor reputación

Ranking 2014	Ranking 2015	Aseguradoras de salud
1º	1º	SANITAS
2º	2º	SEGURCAIXA ADESLAS
3º	3º	ASISA
4º	4º	MAPFRE
5º	5º	DKV SEGUROS
9º	6º	CASER SEGUROS
8º	7º	GRUPO AXA
7º	8º	CIGNA LIFE
6º	9º	ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL
15º	10º	HNA

Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación

Ranking 2014	Ranking 2015	Laboratorios farmacéuticos
2º	1º	PFIZER
1º	2º	NOVARTIS
3º	3º	ROCHE
5º	4º	BAYER
12º	5º	LILLY
6º	6º	ASTRAZENECA
4º	7º	MSD
10º	8º	JANSSEN
7º	9º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
13º	10º	SANOFI

Laboratorios farmacéuticos que lideran cada especialidad

Especialidad	Laboratorios farmacéuticos
Aparato digestivo	GILEAD SCIENCES
Cardiología	BAYER
Cirugía general y aparato digestivo	SANOFI
Cirugía ortopédica y traumatología	PFIZER
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	JANSSEN
Endocrinología <i>(Novedad 2015)</i>	NOVO NORDISK
Nefrología	AMGEN
Neumología	NOVARTIS
Neurología <i>(Novedad 2015)</i>	NOVARTIS
Obstetricia y ginecología	BAYER
Oftalmología	NOVARTIS
Oncología Médica	ROCHE
Pediatría	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
Psiquiatría	JANSSEN
Reumatología	PFIZER
Urología	ASTELLAS PHARMA
Medicina familiar y comunitaria	NOVARTIS

Medicamentos/fármacos que lideran cada especialidad:

Especialidad	Medicamentos/fármacos
Aparato digestivo	OMEPRAZOL
Cardiología	ATORVASTATINA
Cirugía general y aparato digestivo	CLEXANE
Cirugía ortopédica y traumatología	ARCOXIA
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	DERCUTANE
Endocrinología <i>(Novedad 2015)</i>	LANTUS
Nefrología	ARANESP
Neumología	SPIRIVA
Neurología <i>(Novedad 2015)</i>	KEPPRA
Obstetricia y ginecología	MIRENA
Oftalmología	LUMIGAN
Oncología Médica	HERCEPTIN
Pediatría	IBUPROFENO
Psiquiatría	XEPLION
Reumatología	ENBREL
Urología	TAMSULOSINA
Medicina familiar y comunitaria	PARACETAMOL

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros diez países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una **revisión independiente por KMPG según la norma ISAE 3000**. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán publicados en www.merco.info.

Más información

Gema de Santiago / Belén Guitián

Tel. 91 571 27 77 / 686 70 25 57

mrs@merco.info