

Ranking **Merco** Latinoamérica 2015-2016

Las empresas españolas mejoran su reputación

► Seis compañías de nuestro país lideran sectores estratégicos del ranking **Merco**

J. VALES

La empresa española ha mejorado su reputación corporativa en Latinoamérica, a la luz de los resultados del último ranking **Merco** Latam, un monitor de referencia en España y Latinoamérica, que evalúa la reputación de compañías, líderes e instituciones. Aunque no todas, en general la mayor parte de las 41 empresas españolas valoradas en esta segunda edición del informe (donde se analizan 200 compañías de diferentes países) han ganado en reconocimiento en nuestro país y Latinoamérica durante el pasado año. Seis de ellas (una más que en la edición anterior) incluso lideran sus respectivos sectores: Telefónica, Santander, Mapfre,

Repsol, Iberdrola e IESE, mientras otras ocupan posiciones de privilegio como BBVA, Gas Natural Fenosa e Inditex.

No obstante, siguen siendo las grandes multinacionales americanas (Coca Cola, Unilever, Apple, P&G, Google y Microsoft) el grupo más nutrido en el Top 10 de las compañías más valoradas, junto a la suiza Nestlé, la coreana Samsung, la española Telefónica y la japonesa Toyota. Muy cerca le siguen otras grandes de la Marca España como Santander (12), BBVA (13) —que ha mejorado dos puestos— y Mapfre (20). Datos que, como explica José María San Segundo, consejero delegado de **Merco**, revelan que «España tiene un peso muy importante en la zona. Está entre los países con más presencia tras Estados Unidos. De hecho las empresas estadounidenses lideran ocho sectores y las españolas seis».

Sorprende el gran salto que en reconocimiento han dado empresas como Meliá Hotels International (que gana 33 puestos), Banco Popular (sube

32), DKV Seguros (1), El Corte Inglés (32), Renfe (27), Bankinter (25%), Mahou San Miguel (25), Sanitas (23) NH Hotel Group (22), por ejemplo.

Análisis por sectores

Por sectores, las multinacionales españolas consolidan su liderazgo como lo demuestran las Aseguradoras: Mapfre (1), Mutua Madrileña (4), DKV Seguros (5) y Línea Directa (8) figuran entre las diez primeras empresas del sector. En el ámbito de la Energía, el primer puesto lo ocupa Iberdrola, seguida de Gas Natural Fenosa (3), Red Eléctrica de España (5) y Enagas (6). Y entre las Petroleras, Repsol está a la cabeza.

Dos bancos españoles también logran la mayor puntuación en reconocimiento en el sector Financiero: Santander (1) y BBVA (2). Entre las 20 entidades con más reputación en Latam figuran otras de nuestro país como Caixabank (9), Banco de Sabadel (3), Bankinter (17) y Banco Popular (20).

También en el sector de la Consul-

Ranking sectorial

Estas son las empresas líderes en los sectores analizados por **Merco**

ALIMENTACIÓN

NESTLÉ

ASEGURADORAS

MAPFRE

AUTOMOCIÓN

TOYOTA

BEBIDAS

COCA-COLA

HOLDING

CENCOSUD

CONSULTORÍA

DELOITTE

DIGITAL

GOOGLE

PERFUMERÍA

UNILEVER

Las 200 empresas más reputadas de Latam

RANKING	EMPRESA		PUNTAJACIÓN	EMPRESA		PUNTAJACIÓN	EMPRESA		PUNTAJACIÓN						
	2015	2014		2015	2014		2015	2014							
1	1	Coca-Cola	10.000	26	32	Pepsico	5.567	51	84	Directv	3.993	76	73	Cencosud	3.628
2	2	Nestlé	9.873	27	24	Latam Airlines Group	5.493	52	54	Grupo Enel	3.988	77	*	Glaxosmithkline	3.604
3	3	Unilever	8.914	28	31	Pfizer	5.366	53	56	Grupo Sodimac	3.975	78	*	Arca Continental	3.584
4	11	Apple	8.706	29	30	Repsol	5.085	54	40	Mcdonald's	3.932	79	74	Belcorp	3.546
5	6	P&G	8.319	30	29	Walmart	5.047	55	64	Gas Natural Fenosa	3.891	80	72	Vale	3.536
6	5	Google	8.180	31	26	Siemens	4.974	56	55	Grupo Sura	3.888	81	*	Metlife	3.522
7	9	Samsung	8.172	32	33	Bayer	4.895	57	28	Mondelez Internacional	3.876	82	77	Banco Crédito de Perú	3.484
8	8	Telefónica	8.077	33	34	Honda	4.881	58	37	PWC	3.869	83	75	Bradesco	3.481
9	7	Toyota	7.946	34	35	Petrobras	4.546	59	81	Entel	3.861	84	78	Votorantim	3.416
10	4	Microsoft	7.939	35	52	BMW	4.495	60	59	Indetex	3.843	85	80	Grupo Boticario	3.415
11	10	IBM	7.494	36	39	Carrefour	4.479	61	86	Falabella	3.841	86	93	Grupo Modelo	3.406
12	12	Santander	6.906	37	42	Ford	4.478	62	174	Caterpillar	3.822	87	83	Femsa	3.401
13	15	BVA	6.829	38	38	Gerdau	4.438	63	114	Arcor	3.820	88	89	Caixabank	3.388
14	14	Kimberly Clark	6.629	39	50	Adidas	4.425	64	49	Fiat	3.816	89	82	Banco do Brasil	3.344
15	13	Natura	6.297	40	36	Deloitte	4.404	65	65	Claro	3.802	90	105	Mutua Madrileña	3.330
16	17	Sony	6.289	41	61	Ambev	4.307	66	67	Grupo Bimbo	3.785	91	79	Cargill	3.324
17	20	Novartis	6.169	42	63	L'oréal	4.301	67	47	Cemex	3.761	92	94	Ikea	3.323
18	18	Grupo Volkswagen	6.093	43	27	HP-Hewlett Packard	4.253	68	53	Roche	3.755	93	85	Embraer	3.312
19	21	Johnson & Johnson	6.001	44	44	Colgate Palmolive	4.238	69	62	Mercadona	3.722	94	*	Renault	3.305
20	19	Mapfre	5.995	45	46	Iberdrola	4.178	70	60	Philips	3.695	95	87	Hospital A. Einstein	3.301
21	16	3M	5.993	46	43	Banco Itaú	4.176	71	69	Yanbal	3.686	96	113	Banamex	3.299
22	45	Nike	5.718	47	51	Scotiabank	4.153	72	71	American Express	3.684	97	115	Kellog	3.290
23	22	Mercedes Benz	5.657	48	58	Dupont	4.143	73	129	Nissan	3.645	98	103	Once y su Fundación	3.276
24	23	Danone	5.646	49	41	General Electric	4.126	74	125	Accenture	3.632	99	70	Citigroup	3.273
25	25	General Motors	5.601	50	57	Odebrecht	4.096	75	118	HSBC	3.631	100	133	Meliá Hotels Inter.	3.266

ELETRDOMESTICOS

LG

ENERGIA

IBERDROLA

FAMACÉUTICO

NOVARTIS

FINANCIERO

SANTANDER

HOSTELERÍA

MCDONALD'S

INDUSTRIAL

SIEMENS

INFORMÁTICA

APPLE

INFRAESTRUCTURAS

ODEBRECHT

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

GLOBO

MINERÍA

GERDAU

PETROLERAS

REPSOL

QUÍMICO

3M

RETAIL

WALMART

SALUD

H. ALBERT EINSTEIN

TELECOMUNICACIONES

TELEFÓNICA

TEXTIL

NIKE

TRANSPORTE

LATAM AIRLINES

UNIVERSIDAD

IESE

toría y Auditoría aparece Indra (4) y Garrigues (5); en Alimentación, La Fageda (7), Calidad Pascual (10) y Campofrío (16); en en Hostelería y Turismo, Meliá Hotels International (2) y NH Hotel Group (3); en Retail, Mercadona (5) y El Corte Inglés (7). Sanitas ocupa la segunda posición en Salud. Y cuatro escuelas de negocio españolas se encuentran entre los cinco primeros puestos en su sector: IESE (1), Instituto de Empresa (3), ESIC (4) y Esade (5).

La lista completa de las 200 empresas con mejor reputación corporativa en España y Latinoamérica (reproducida en el cuadro bajo estas líneas) se ha elaborado teniendo en cuenta las puntuaciones obtenidas de las diferentes compañías en los países donde se realiza **Merco** (España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Brasil, México, Bolivia, Costa Rica y Panamá). Y los resultados son revisa-

dos de forma independiente por la consultora KPMG.

En este conjunto de países han participado 82.653 directivos, expertos y otros «stakeholders». En concreto, esta segunda edición del ranking **Merco** Latam ha contado con las valoraciones de 5.029 directores que perte-

necen al Comité de Dirección de las grandes empresas, 601 analistas financieros, 515 miembros de ONG, 527 representantes de sindicatos, 481 responsables de asociaciones de consumidores, 550 periodistas de información económica, 420 catedráticos, 245 influencers y Social Media Managers, 426 líderes de opinión, 21.683 consu-

midores, 51.928 «stakeholders» del mundo laboral (Recursos Humanos, Head Hunters, universitarios, trabajadores...) y un «benchmarking» de 248 empresas a través de sus datos objetivos.

«La importancia creciente del valor de la reputación para las empresas latinoamericanas, el reconocimiento de una metodología independiente y el valor de lo español, porque **Merco** es de origen nacional, es lo que acredita la repercusión que tiene este estudio en todo el mundo», asegura San Segundo.

Merco no recibe ninguna subvención, ni patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente a través de la comercialización de informes confidenciales. Todos los criterios de ponderación son públicos y pueden consultarse en www.merco.info

Participación
*En la segunda edición del ranking **Merco** se han analizado 200 empresas*

Valoración
«España es el país con más presencia en Latinoamérica, sólo por detrás de Estados Unidos»

2015	2014	Ranking	Score
101	90	Tigo	3.265
102	134	El Corte Inglés	3.245
103	128	Mahou San Miguel	3.242
104	91	Grupo Pao de Acucar	3.238
105	92	Volvo	3.231
106	107	IESE	3.224
107	95	Facebook	3.221
108	121	La Fageda	3.219
109	96	Magazine Luiza	3.211
110	97	Hering	3.204
111	98	Globo	3.203
112	110	Acciona	3.198
113	100	Abril	3.194
114	137	Sanitas	3.192
115	127	Banco Sabadell	3.191
116	*	Cinépolis	3.187
117	148	DKV Seguros	3.185
118	140	NH Hotel Group	3.182
119	101	Caixa Económica Federal	3.177
120	142	Leory Merlin	3.176
121	117	EAE Business School	3.173
122	151	Liverpool	3.169
123	*	Alpura	3.166
124	108	Indra	3.165
125	102	Porto Seguro	3.164

2015	2014	Ranking	Score
126	157	ING Bank	3.162
127	116	Lala	3.160
128	159	Herdez	3.159
129	104	Correios	3.158
130	162	IAG	3.157
131	132	Calidad Pascual	3.149
132	68	Bosch	3.146
133	165	Prosegur	3.144
134	119	Grupo Carso	3.141
135	*	LG	3.140
136	111	Tigre	3.139
137	109	Cielo	3.138
138	131	La Costeña	3.135
139	*	Grupo Damm	3.133
140	177	Vodafone	3.132
141	168	Renfe	3.126
142	149	Instituto de Empresa	3.124
143	192	Suez	3.123
144	178	Gruma	3.117
145	170	Bankinter	3.116
146	112	Renner	3.114
147	154	ESIC	3.109
148	155	ESADE	3.108
149	*	Amazon	3.099
150	150	Jumez	3.096

2015	2014	Ranking	Score
151	182	Banorte	3.092
152	*	Mabe	3.089
153	200	Bachoco	3.088
154	*	Grupo Familia	3.087
155	172	Red Eléctrica de España	3.083
156	167	Enagas	3.081
157	138	Grupo Bancolombia	3.080
158	190	Banco Popular	3.079
159	122	Grupo Alfa	3.075
160	160	Zeltia	3.074
161	123	BRF	3.073
162	163	CLH	3.072
163	*	Primax	3.071
164	145	Abertis	3.070
165	*	Monsanto	3.069
166	*	Allianz	3.068
167	126	Azul	3.067
168	*	Toshiba	3.066
169	146	Grupo Nutresa	3.065
170	194	Decathlon	3.063
171	161	Gamesa	3.061
172	130	Alpargatas	3.060
173	66	Tetra Pak	3.059
174	156	Garrigues	3.058
175	164	Diageo	3.057

2015	2014	Ranking	Score
176	120	Telmex	3.056
177	166	Línea Directa	3.055
178	135	Empresas Randon	3.054
179	139	Televisa	3.053
180	106	Cerveceria Cuauhtémoc Moctezuma	3.052
181	*	Pascual	3.051
182	*	EY	3.050
183	*	Abengoa	3.045
184	141	Itaipu	3.043
185	*	Grupo Techint	3.042
186	*	Campofrío	3.041
187	*	Comex	3.040
188	*	Aeroméxico	3.039
189	197	Vitro	3.038
190	*	Grupo Posadas	3.035
191	147	Fleury	3.030
192	152	Marcopolo	3.026
193	175	BCI	3.025
194	124	Ecopetrol	3.022
195	*	Chedraui	3.018
196	158	Grupo Bal	3.011
197	*	Coppel	3.007
198	*	Gigante Verde	3.006
199	*	Everis	3.005
200	*	Sanofi	3.000