

PRESENTACIÓN 3ª EDICIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

La Paz, Clínic, Gregorio Marañón, 12 de Octubre y Vall D´Hebron encabezan la lista de hospitales públicos con mejor reputación de España

- El ranking de hospitales privados está liderado por la Clínica Universidad de Navarra, HM Montepríncipe, Sanitas La Zarzuela, HM Sanchinarro/C.I.O. Clara Campal y Quirón Madrid.
- Entre los 100 hospitales con mejor reputación de España hay 74 públicos y 26 privados.
- La Paz lidera el ranking en nueve servicios clínicos de los 18 analizados, el Clínic en cuatro, y el Gregorio Marañón en dos; Vall D´Hebron, 12 de Octubre y Clínica oftalmológica Barraquer lo hacen en uno de los servicios clínicos.
- Los médicos especialistas hospitalarios creen que el hospital con mejor reputación es el Clínic de Barcelona; mientras que médicos especialistas en medicina familiar y comunitaria, enfermeros, periodistas y comunicadores de salud y asociaciones de pacientes eligen a La Paz.
- En esta edición han participado 3.200 médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios; que han elegido los hospitales y servicios clínicos con mejor reputación de España. La opinión profesional se ha complementado con el análisis de más de 1.000 indicadores de calidad y gestión clínica de los cien hospitales evaluados.
- MRS es un estudio independiente que cuenta con un Consejo Asesor formado por los Consejos Generales de médicos y enfermeros, Asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y trayectoria en la sanidad española.

Madrid, 14 de diciembre de 2016.- Hoy, por tercer año consecutivo, se han presentado los resultados del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) una evaluación independiente, amplia y con rigor de uno de los mejores sistemas sanitarios del mundo:

el sistema sanitario español. El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el **único estudio independiente** que analiza la reputación de toda la sanidad española. Para conseguirlo ha evaluado a los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones: la primera, la **valoración** realizada por **3.200 profesionales médicos, enfermeros, miembros de la administración pública sanitaria a nivel provincial/autonómico, responsables de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes así como periodistas y comunicadores de la salud** en base a 13 variables de reputación para los servicios clínicos, 14 variables para los laboratorios farmacéuticos, 8 para los mejores medicamentos, y 11 para las compañías de seguros de salud; La segunda, el análisis de cerca de 1.000 indicadores de calidad y rendimiento asistencial para los hospitales y servicios clínicos; y tercera, una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo de MRS. Además, el proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

En la rueda de prensa de presentación han intervenido José María San Segundo Encinar y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director del Monitor y director médico respectivamente; También han participado los presidentes de los Consejos Generales de médicos y enfermeros, Juan José Rodríguez Sendín y Máximo González Jurado, respectivamente en calidad de miembros del Consejo Asesor. Todos ellos han valorado los resultados y las causas de las diferentes fluctuaciones en los rankings de los últimos tres años.

En su intervención, San Segundo ha destacado que el desarrollo de MRS ha contado con un Consejo Asesor que ha orientado los criterios de evaluación y ha velado por la independencia y el rigor de los diferentes trabajos realizados. Este Consejo está formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, asociaciones de pacientes y periodistas y comunicadores sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española. Por su parte, Jesús Antonio Álvarez ha agradecido públicamente la colaboración de los hospitales ya que 75 grandes hospitales españoles han proporcionado todos sus datos de gestión y GRDs permitiendo una evaluación objetiva sin precedentes en el SNS.

Más de 80 rankings

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han destacado la profundidad de este estudio que ha venido a realizar una verdadera radiografía de la sanidad española. La extensión de datos recabados ha permitido realizar, en una primera fase, un total de 80 rankings diferentes que se estructurarían de la siguiente forma:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación
2. Los hospitales privados con mejor reputación
3. Los mejores hospitales para los distintos agentes sanitarios.
4. Los servicios clínicos de España por 18 especialidades médicas
5. Los hospitales con mejor gestión de comunicación

Ranking hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	8.737
3	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.419
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.937
5	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.731
6	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.963
7	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.789
8	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	6.075
9	HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	6.045
10	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	5.553

Ranking hospitales privados con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	10.000
2	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	7.104
3	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	6.979
4	HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO	6.842
5	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓN MADRID	6.827
6	HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA	6.823
7	CENTRO MEDICO TEKNON - HOSPITAL QUIRÓN TEKNON	6.568
8	HOSPITAL QUIRÓN DE MÁLAGA	6.553
9	HOSPITAL QUIRÓN SAGRADO CORAZÓN	6.526
10	HOSPITAL SAN ROQUE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	6.405

Los mejores hospitales en cada evaluación

Evaluación	Centro hospitalario
MÉDICOS ESPECIALISTAS HOSPITALARIOS	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
PERIODISTAS DE SALUD	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ENFERMEROS	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ASOCIACIONES DE PACIENTES	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Resultados por servicios clínicos

Servicio Clínico	Centro hospitalario
Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
Cardiología	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Cirugía general y Aparato digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Dermatología médico quirúrgica - Ve.	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Endocrinología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Nefrología	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
Neumología	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
Neurología	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Oftalmología	CENTRO DE OFTALMOLOGÍA BARRAQUER - INSTITUTO BARRAQUER
Oncología Médica	HOSPITAL UNIVERSITARI GENERAL DE LA VALL D'HEBRON
Pediatría y áreas específicas	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía ortopédica y Traumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Urología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Presentación en dos fases

Ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, el Monitor de Reputación Sanitaria se va a presentar en dos fases. La primera corresponde a la presentación de esta misma mañana y la segunda, que contiene los rankings de reputación de los **mejores laboratorios farmacéuticos, medicamentos, medicamentos más innovadores y compañías de seguros de salud**, será presentada a la prensa una semana después. Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los distintos públicos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Análisis e Investigación en las compañías farmacéuticas y aseguradoras médicas.

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros diez países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KMPG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en www.merco.info.

- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Gema de Santiago / Belén Guitián

91 571 27 77

mrs@merco.info