



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA 4ª EDICIÓN DEL
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Novartis, Pfizer, Sanofi, Bayer y Lilly los laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en España

- **El ranking de aseguradoras de salud con mejor reputación está encabezado por Sanitas, SegurCaixa Adeslas, Mapfre, Asisa y DKV Seguros.**
- **En esta 4ª edición en la que se han realizado un total de 5.270 encuestas, se destacan como principales novedades: la valoración de 108 gerentes y directivos, el ranking de las mejores empresas en tecnología y procesamiento de imagen, los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos, y la inclusión de dos nuevas especialidades; hematología y radiodiagnóstico.**
- **Novartis lidera el ranking en cuatro áreas terapéuticas, Pfizer y GSK en tres y Janssen y Sanofi en dos; Abbie, Novo Nordisk, Amgen, Bayer, Roche y Astellas Pharma lo hacen en una.**
- **Novartis es el laboratorio con mejor reputación para los médicos, periodistas de salud y directivos y gerentes; Pfizer lo es para las asociaciones de pacientes, Roche para los farmacéuticos hospitalarios, y Janssen para los miembros de la administración pública sanitaria y responsables de farmacia de áreas de salud.**

Madrid, 14 de diciembre de 2017.- Hace dos semanas se presentaba ante los medios de comunicación la primera parte del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) que contenía los rankings con los mejores hospitales públicos y privados, así como los servicios clínicos con mejor reputación por área terapéutica. En esta ocasión los datos corresponden a los laboratorios farmacéuticos con mejor reputación (incluyendo tanto el ranking general como por áreas terapéuticas); los laboratorios más innovadores, las mejores empresas de tecnología y procesamiento de imagen para los radiólogos y los directivos y gerentes, los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos para los médicos especialistas en cirugía oral y maxilofacial, los mejores medicamentos; así como las aseguradoras de salud con mejor reputación.

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el **único estudio independiente** que analiza la reputación de toda la sanidad española. Para conseguirlo, se han evaluado a los actores de su sistema sanitario a partir de tres valoraciones: **la primera**, la

valoración realizada por gerentes y directivos de hospitales (novedad 2017), y profesionales médicos (médicos especialistas hospitalarios y médicos de medicina familiar y comunitaria); **la segunda** la valoración de enfermeros, jefes de servicio de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes, periodistas (miembros de ANIS), miembros de la administración pública sanitaria y responsables de farmacia de áreas de salud; en base a 14 variables para los laboratorios farmacéuticos, 8 para los medicamentos, y 11 para las compañías de seguros de salud; y **la tercera**, una evaluación objetiva de méritos reputacionales (indicadores de gestión) realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo de MRS.

El proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000.**

En la rueda de prensa de presentación han intervenido José María San Segundo Encinar y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director del Monitor y director médico respectivamente quienes han valorado los resultados y las causas de las diferentes variaciones en los rankings de los últimos años.

Rankings presentados

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han ido desglosando uno a uno más de 85 rankings diferentes y que, en esta ocasión, corresponden a:

1. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en general y para cada uno de los distintos agentes sanitarios (stakeholders).
2. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación por área terapéutica (20 rankings).
3. Laboratorios farmacéuticos más innovadores por área terapéutica (20 rankings).
4. Las mejores empresas de tecnología y procesamiento de imagen (**NOVEDAD 2017**)
5. Los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos (**NOVEDAD 2017**)
6. Laboratorios farmacéuticos con mejor gestión de comunicación para los miembros de ANIS.
7. Medicamentos que lideran cada área terapéutica en función de sus resultados en salud (20 rankings).
8. Aseguradoras de salud con mejor reputación.

José María San Segundo ha recalcado que para elaborar el estudio y los rankings MRS ha desarrollado su metodología a partir de las siguientes muestras: médicos (1.395 especialistas hospitalarios y 312 médicos de familia), 108 Gerentes y Directivos de hospitales (novedad 2017), 2.618 enfermeros, 490 asociaciones de pacientes, 50 farmacéuticos hospitalarios, 207 periodistas de salud y 60 miembros de la administración pública sanitaria y responsables de farmacia de áreas de salud. **Total 5.270 encuestas**

Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación

Ranking 2016	Ranking 2017	Laboratorios farmacéuticos	Puntuación
1º	1º	NOVARTIS	10.000
2º	2º	PFIZER	9.027
4º	3º	SANOFI	6.908
3º	4º	BAYER	6.491
5º	5º	LILLY	6.487
7º	6º	MSD	6.452
8º	7º	GSK	6.302
9º	8º	ROCHE	6.278
10º	9º	JANSSEN	6.155
6º	10º	ASTRAZENECA	5.668

Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación por área terapéutica

Área Terapéutica	Laboratorios farmacéuticos
Aparato digestivo	ABBVIE
Cardiología	PFIZER
Cirugía general y aparato digestivo	SANOFI
Cirugía ortopédica y traumatología	SANOFI
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	NOVARTIS
Endocrinología	NOVO NORDISK
Nefrología	AMGEN
Neumología	GSK
Neurología	NOVARTIS
Obstetricia y ginecología	BAYER
Oftalmología	NOVARTIS
Oncología Médica	ROCHE
Pediatría	GSK
Psiquiatría	JANSSEN
Reumatología	PFIZER
Urología	ASTELLAS PHARMA
Medicina familiar y comunitaria	NOVARTIS
Medicina Interna	PFIZER
Otorrinolaringología	GSK
Hematología <i>(Novedad 2017)</i>	JANSSEN

**Las mejores empresas en tecnología y procesamiento de imagen
(NOVEDAD 2017)**

Ranking 2017	Empresa	Puntuación
1º	GENERAL ELECTRIC	10.000
2º	SIEMENS	9.372
3º	PHILIPS	8.714
4º	TOSHIBA	6.066
5º	MEDTRONIC	5.711
6º	DRAGER	3.792
7º	OLYMPUS	3.361
8º	SAMSUNG	3.264
9º	JOHNSON AND JOHNSON	3.125
10º	KARL STORZ	3.000

Medicamentos que lideran cada área terapéutica en función de sus resultados en salud

Área Terapéutica	Medicamentos
Aparato digestivo	HUMIRA
Cardiología	ENTRESTO
Cirugía general y aparato digestivo	CLEXANE
Cirugía ortopédica y traumatología	CLEXANE
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	STELARA
Endocrinología	LANTUS
Nefrología	ARANESP
Neumología	SPIRIVA
Neurología	TYSABRI
Obstetricia y ginecología	MIRENA
Oftalmología	LUCENTIS
Oncología Médica	HERCEPTIN
Pediatría	DALSY
Psiquiatría	ABILIFY
Reumatología	ENBREL
Urología	ZYTIGA
Medicina familiar y comunitaria	METFORMINA
Medicina Interna	ELIQUIS
Otorrinolaringología	CETRAXAL
Hematología <i>(Novedad 2017)</i>	MABTHERA

Aseguradoras de salud con mejor reputación

Ranking 2016	Ranking 2017	Aseguradoras de salud	Puntuación
1º	1º	SANITAS	10.000
2º	2º	SEGURCAIXA ADESLAS	9.382
3º	3º	MAPFRE	7.228
4º	4º	ASISA	6.999
5º	5º	DKV SEGUROS	6.230
8º	6º	GRUPO AXA	4.447
6º	7º	CASER SEGUROS	3.911
7º	8º	CIGNA	3.690
15º	9º	IMQ	3.674
9º	10º	ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL	3.419

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros diez países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además tanto los criterios de evaluación como las ponderaciones que aplica MRS se harán públicos en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Belén Guitián / Gema de Santiago

Tel. 91 571 27 77

mrs@merco.info