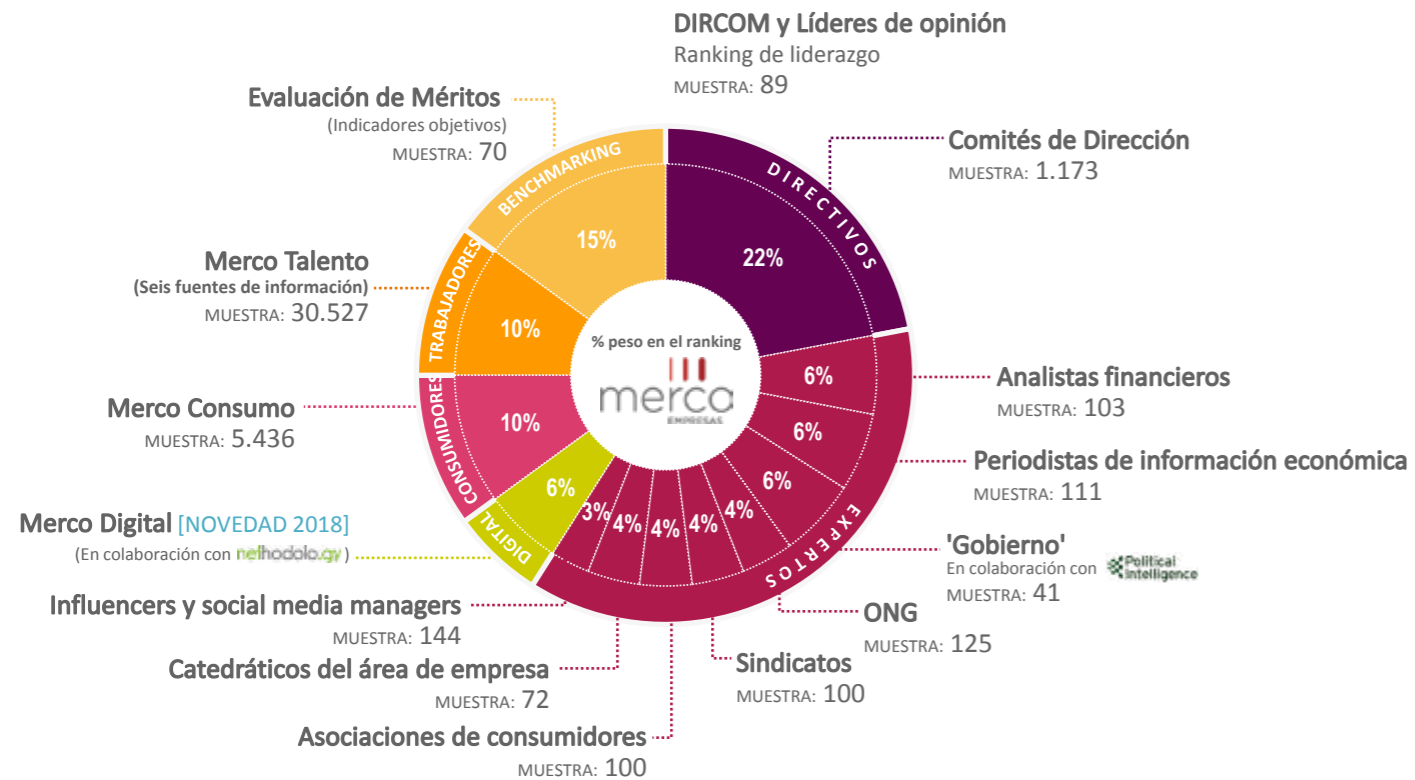


LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN REPUTACIONAL MÁS COMPLETA DEL MUNDO



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE MERCO

10 VALORES DIFERENCIALES

1. ¿QUÉ ES MERCO?

El monitor corporativo de referencia en Latinoamérica y España que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

2. ¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE MERCO?

Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación.

3. ¿CUÁNTO CUESTA PARTICIPAR?

Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.

4. ¿QUÉ SE EVALÚA?

Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 22 stakeholders (38.091 encuestas) con la realidad de los méritos reputacionales.

5. ¿QUÉ GARANTÍAS TIENE EL PROCESO?

El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

6. ¿QUÉ CONTROLES EXTERNOS HAY?

El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

7. ¿LA METODOLOGÍA ES TOTALMENTE TRANSPARENTE?

La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

8. ¿QUÉ INGRESOS TIENE MERCO?

El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

9. ¿CUÁL ES EL CONTENIDO DE LOS INFORMES?

Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global.

10. ¿EL MONITOR ES UN INSTRUMENTO PARA OTROS FINES?

Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en ESPAÑA. 2018

merco
EMPRESAS Y LÍDERES



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

17 - 18	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
02 - 01	PABLO ISLA INDITEX	10.000
01 - 02	JUAN ROIG MERCADONA	9.794
04 - 03	ANA PATRICIA BOTIN SANTANDER	9.189
03 - 04	AMANCIO ORTEGA INDITEX	9.042
05 - 05	FRANCISCO GONZÁLEZ BBVA	7.100
06 - 06	ISIDRE FAINÉ CASAS FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	6.923
09 - 07	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE TELEFÓNICA	6.907
08 - 08	ANTONIO BRUFAU REPSOL	6.883
07 - 09	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI BANKIA	6.812
10 - 10	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN IBERDROLA	6.320
11 - 11	MARÍA DOLORES DANCAUSA BANKINTER	6.309
12 - 12	ROSA MARÍA GARCÍA SIEMENS	5.984
13 - 13	FLORENTINO PÉREZ GRUPO ACS	5.931
100 - 14	FUENCISLA CLEMARES GOOGLE	5.876
21 - 15	JOSU JON IMAZ REPSOL	5.717
19 - 16	JOSEP OLIU CREUS BANCO SABADELL	5.600
18 - 17	ANTONIO HUERTAS MAPFRE	5.579
30 - 18	MIGUEL CARBALLADA GRUPO SOCIAL ONCE	5.541
16 - 19	BELÉN FRAU IKEA	5.515
15 - 20	DIMAS R GIMENO ÁLVAREZ EL CORTE INGLÉS	5.497
17 - 21	ANTONIO GARRIGUES WALKER GARRIGUES	5.479
29 - 22	KORO CASTELLANO AMAZON	5.459
23 - 23	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES ACCIONA	5.384
22 - 24	GONZALO GORTÁZAR CAIXABANK	5.374
27 - 25	IGNACIO GARRALDA MUTUA MADRILEÑA	5.372
24 - 26	MARÍA GARAÑA GOOGLE	5.368
14 - 27	ANA MARÍA LLOPIS DIA	5.338
35 - 28	JORDI GUAL CAIXABANK	5.312
31 - 29	GABRIEL ESCARRER JAUME MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	5.200
28 - 30	PILAR LÓPEZ ÁLVAREZ MICROSOFT	5.156
20 - 31	MARÍA FANJUL INDITEX	5.124
33 - 32	FRANCISCO REYNÉS GAS NATURAL FENOSA	5.112
77 - 33	JOSEP LLUÍS BONET FREIXENET	5.109
25 - 34	ISAK ANDIC MANGO	5.100
38 - 35	CARLOS TORRES VILA BBVA	5.085
34 - 36	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ-CUÉTARA CALIDAD PASCUAL	5.075
36 - 37	RAFAEL DEL PINO CALVO-SOTELO FERROVIAL	5.050
37 - 38	FRANÇOIS NUYTS AMAZON	5.048
32 - 39	SOL DAURELLA COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS	5.047
81 - 40	LUIS GALLEGO IBERIA	5.038
47 - 41	CÉSAR ALIERTA FUNDACIÓN TELEFÓNICA	4.962
74 - 42	ANTONIO CATALÁN AC HOTELS BY MARRIOTT	4.900
39 - 43	ALMUDENA ROMÁN ING BANK	4.888
87 - 44	FRANCISCO RIBERAS CORPORACIÓN GESTAMP	4.813
42 - 45	SALVADOR ALEMANY ABERTIS	4.740
40 - 46	FRANCISCO ROMÁN VODAFONE	4.708
43 - 47	VÍCTOR GRIFOLS GRIFOLS	4.695
44 - 48	DIEGO DEL ALCÁZAR INSTITUTO DE EMPRESA	4.693
89 - 49	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA GRUPO SIRO	4.690
51 - 50	ALEX CRUZ IAG (VUELING+IBERIA+BRITISH AIRWAYS)	4.686
80 - 51	JESÚS ENCINAR IDEALISTA	4.668
70 - 52	ALBERTO RODRÍGUEZ TOQUERO MAHOU SAN MIGUEL	4.639
45 - 53	EUGENIA BIETO ESADE	4.637
53 - 54	JUAN PEDRO MORENO ACCENTURE	4.636
83 - 55	PLÁCIDO ARANGO GRUPO VIPS	4.615
59 - 56	IÑAKI EREÑO SANITAS	4.591
56 - 57	LUIS MAROTO AMADEUS	4.580
68 - 58	JOSÉ LLADO TÉCNICAS REUNIDAS	4.570
76 - 59	EDUARDO GÓMEZ MARTÍN ESIC	4.564
-- - 60	LAURENT DEREUX NESTLÉ	4.563
46 - 61	MARTA MARTÍNEZ ALONSO IBM	4.558
66 - 62	JORGE COSMEN ALSA	4.529
64 - 63	JESÚS ACEBILLO NOVARTIS	4.524
91 - 64	IÑIGO UCÍN CORPORACIÓN MONDRAGÓN	4.519
58 - 65	MANUEL PIZARRO EL CORTE INGLÉS	4.486
52 - 66	JOSEP SANTACREU DKV SEGUROS	4.485
55 - 67	JOSÉ FOLGADO RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	4.467
86 - 68	JUAN JOSÉ HIDALGO GLOBALIA	4.455
54 - 69	FERNANDO RUIZ DELOITTE	4.453
63 - 70	HELENA REVOREUX PROSEGUR	4.444
67 - 71	IGNACIO SÁNCHEZ VILLARES LEROY MERLIN	4.428
82 - 72	MARÍA DEL MAR RAVENTÓS CODORNIU	4.427
-- - 73	JAIME GARCÍA LEGAZ AENA	4.423
73 - 74	ENRIQUE SÁNCHEZ ADECCO	4.396
57 - 75	JOSÉ CREUHERAS GRUPO PLANETA	4.393
48 - 76	BORJA PRADO EULATE ENDESA	4.372
72 - 77	FERNANDO FRANCÉS EVERIS	4.370
69 - 78	MIKEL GARCÍA-PRieto TRIODOS BANK	4.271
60 - 79	ESTHER KOPLOWITZ FCC	4.268
50 - 80	FERNANDO ABRIL-MARTORELL INDRA	4.259
-- - 81	LUCA DE MEO SEAT	4.195
-- - 82	VICTOR MADERA GRUPO QUIRÓNSALUD	4.114
85 - 83	JUAN MIGUEL VILLAR MIR GRUPO VILLAR MIR	4.110
84 - 84	JUAN LUIS CEBRIÁN GRUPO PRISA	4.088
71 - 85	GONZALO SÁNCHEZ PWC	4.083
61 - 86	CRISTÓBAL COLÓN PALASÍ LA FAGEDA	4.050
98 - 87	IRENE CANO FACEBOOK	3.713
65 - 88	FERRAN ADRIÀ EL BULLI FOUNDATION	3.140
49 - 89	RAFAEL VILLASECA FUNDACIÓN GAS NATURAL FENOSA	3.099
75 - 90	JOSE LUIS LOPEZ DE SILANES CLH	3.034
94 - 91	PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ MCDONALD'S	3.033
-- - 92	CARLOTA PI AMOROS HOLALUZ	3.029
-- - 93	JUDITH VIADER FRIT RAVICH	3.018
97 - 94	PEDRO GUERRERO BANKINTER	3.017
-- - 95	ISMAEL CLEMENTE MERLIN PROPERTIES	3.016
96 - 96	ÁNGEL SIMÓN SUEZ SPAIN	3.010
-- - 97	JUAN ALFARO RENFE	3.009
93 - 98	SANTIAGO ÍÑIGUEZ INSTITUTO DE EMPRESA	3.008
88 - 99	THOMAS MEYER DESIGUAL	3.007
-- - 100	JAUME ROURES MEDIAPRO	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarrañán en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2017 - 18	SECTORES	2017 - 18
ABOGADOS		ELECTRÓNICA	
Garrigues	1 1	CONSUMO/HOGAR	
Cuatrecasas	2 2	Apple	1 2
AGENCIAS DE PUBLICIDAD		Samsung	2 3
McCann Erickson	-- 1	BSH Electrodomésticos/Balay	3 3
ALIMENTACIÓN		Huawei Technologies	4 4
Nestlé	2 1	LG	4 7
Danone	1 2	Sony	5 5
Calidad Pascual	3 3	BQ	6 7
Campofrío	4 4	ENERGÍA, GAS Y AGUA	
Central Lechera Asturiana	9 5	Iberdrola	1 2
La Fageda	5 6	Gas Natural Fenosa	1 2
Casa Tarradellas	-- 7	Red Eléctrica de España	2 3
Grupo Fuertes	6 8	Enagás	6 4
Pepsico	7 9	Endesa	4 5
Casa Armettler	-- 10	Holaluz	5 6
Grupo Siro	8 11	ETT Y SERVICIO RRHH	
Dulcesos	10 12	Adecco	1 1
Ebro Foods	10 13	Randstad	1 2
ASEGURADORAS		FARMACÉUTICO	
Mapfre	1 1	Novartis	1 1
Mutua Madrileña	2 2	Grifols	2 2
Axa	4 3	Roche	1 1
Línea Directa	3 4	Almirall	5 5
Reale Seguros	7 5	Johnson and Johnson	4 4
Catalana Occidente	9 6	Lilly	3 6
Racc	-- 7	Bayer	4 7
Santalucía Seguros	8 8	FORMACIÓN	
ASISTENCIA SANITARIA		Instituto de Empresa	1 1
Sanitas	1 1	Eae Business School	2 2
DKV Seguros	2 2	Esic Business and Marketing School	3 3
Grupo QuirónSalud	-- 3	Esade	4 4
IVI	-- 4	Universidad de Navarra	4 5
Clinica Universitaria de Navarra	3 5	HOSTELERÍA Y TURISMO	
AUDITORIA*		Meliá Hotels International	1 1
Deloitte	1 1	NH Hotel Group	2 2
PWC	2 2	Barceló Hotel Group	4 3
AUTOMOCIÓN		Grupo Vips	5 4
Toyota	3 1	Hoteles Catalonia	5 5
Mercedes-Benz	1 2	INDUSTRIAL	
BMW	2 3	Talgo	2 1
Renault	5 4	Airbus Group	1 2
Grupo Volkswagen	4 5	Corporación Gestamp	4 3
Almudena Román	-- 6	Técnicas Reunidas	3 4
PSA Peugeot Citroën	-- 7	Acerinox	7 5
Grupo Ford	6 8	Michelin	5 6
BANCARIO		Grupo Antolin	5 7
Santander	1 1	Porcelanosa	8 8
BBVA	2 2	Roca	9 10
Caixabank	3 3	Caf	10 11
Banco Sabadell	4 4	INFORMÁTICA Y SOFTWARE	
Bankinter	5 5	Microsoft	1 1
Bankia	6 6	IBM	2 2
ING Bank	6 7	Amadeus	3 3
Triodos Bank	7 8	Hewlett Packard	4 4
Kutxabank	11 9	Cisco Systems	5 5
Banca March	12 10	INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	
BEBIDAS		Acciona	2 1
Mahou San Miguel	1 1	Aena	1 2
Heineken	2 2	Abertis	3 3
Coca-Cola	3 3	Grupo ACS	4 4
Grupo Damm	4 4	Ferrovial	5 5
Corporación Hijos de Rivera	-- 5	FCC	7 6
CONSULTORIA		Adif	9 7
Accenture	2 1	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Indra	1 2	Grupo Planeta	1 1
Llorente & Cuenca	-- 3	Grupo Prisa	2 2
McKinsey	4 4	Condé Nast	3 3
DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA		Mediapro	5 4
Decathlon	1 1	ONG'S, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES	
Imaginarium	2 2	Grupo Social Once	1 1
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA		PETROLERAS	
Mercadona	1 1	Repsol	1 1
El Corte Inglés	2 2	Cepsa	2 2
Amazon	3 3	Bonarea	3 3
Carrefour	4 4	Grupo Auchan	7 8
Dia	5 5	Consum	10 9
Eroski	6 6	Lidl	9 10
Bonarea	-- 7	DISTRIBUCIÓN MODA	
Grupo Cortefiel	-- 8	Inditex	1 1
Camper	-- 9	Nike	2 2
LVMH	10 10	Mango	3 3
DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR		Bimba y Lola	8 4
Ikea	2 1	Desigual	4 5
Leroy Merlin	1 2	Adidas	5 6
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA		Chanel	-- 7
L'Oréal	1 1	Grupo Cortefiel	-- 8
P&G (Procter and Gamble)	2 2	Camper	-- 9
Unilever	3 3	LVMH	10 10
Grupo Puig	4 4	DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR	
TRANSPORTE DE VIAJEROS		Ikea	2 1
Renfe	1 1	Leroy Merlin	1 2
Alsa	2 2	DROGUERÍA Y PERFUMERÍA	
IAG	3 3	L'Oréal	1 1
Cabify	4 4	P&G (Procter and Gamble)	2 2
Balearia	5 5	Unilever	3 3
GRUPO PLANETA		Grupo Puig	4 4

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info



LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking	NOMBRE	Nº de puntos	Logo	Posición en ranking del año anterior
1	INDITEX	10.000		1
2	MERCADONA	9.412		2
3	SANTANDER	8.652		3
4	BBVA	8.586		5
5	REPSOL	8.504		4
6	TELEFÓNICA	8.415		6
7	CAIXABANK	8.402		7
8	GRUPO SOCIAL ONCE	8.337		10
9	MAPFRE	8.140		8
10	IBERDROLA	7.875		9
11	MUTUA MADRILEÑA	7.791		14
12	IKEA	7.643		23
13	GOOGLE	7.570		11
14	NESTLÉ	7.388		21
15	MAHOU SAN MIGUEL	7.373		15
16	DANONE	7.349		18
17	EL CORTE INGLÉS	7.340		17
18	HEINEKEN	7.338		16
19	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	7.330		13
20	COCA-COLA	7.246		25
21	LEROY MERLIN	7.217		20
22	GAS NATURAL FENOSA	7.215		24
23	APPLE	7.180		12
24	CALIDAD PASCUAL	7.139		22
25	AMAZON	7.002		19
26	BANCO SABADELL	6.972		26
27	L'ORÉAL	6.922		42
28	SANITAS	6.818		27
29	NH HOTEL GROUP	6.805		44
30	BANKINTER	6.795		28
31	RENFE	6.784		29
32	CAMPOFRÍO	6.764		31
33	ACCIONA	6.720		38
34	MICROSOFT	6.711		32
35	AENA	6.617		35
36	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	6.611		48
37	SAMSUNG	6.573		60
38	TOYOTA	6.567		56
39	AXA	6.536		41
40	CEPSA	6.513		49
41	ALSA	6.459		45
42	SIEMENS	6.458		33
43	LINEA DIRECTA	6.414		40
44	DECATHLON	6.398		34
45	BANKIA	6.389		70
46	VODAFONE	6.385		51
47	IAG	6.242		55
48	MERCEDES-BENZ	6.162		39
49	GRUPO DAMM	6.147		36
50	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	6.119		37
51	ENAGAS	6.116		97
52	PROSEGUR	6.103		43
53	CARREFOUR	6.098		58
54	GARRIGUES	6.086		57
55	NOVARTIS	6.076		63
56	BMW	6.071		47
57	CENTRAL LECHERA ASTURIANA	6.063		--
58	ACCENTURE	6.057		61
59	INSTITUTO DE EMPRESA	6.047		53
60	DKV SEGUROS	6.022		30
61	EAE BUSINESS SCHOOL	6.008		54
62	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	5.973		72
63	RENAULT	5.967		96
64	ING BANK	5.877		65
65	DIA	5.802		59
66	UNILEVER	5.790		78
67	EROS			